

**ABSTRAK****PENGEMBANGAN PERILAKU WELAS ASIH DOKTER UMUM KEPADA PASIEN DI PUSKESMAS KABUPATEN JOMBANG**

Sengketa medik yang timbul antara dokter dengan pasien sekitar 80% dipicu komunikasi yang kurang efektif. Komunikasi berkaitan dengan *compassionate behavior*, oleh sebab itu, dilakukan pengembangan perilaku welas asih dokter umum kepada pasien.

Penelitian dilakukan 2 tahap, pertama dengan jenis observasional deskriptif, menghasilkan modul pengembangan perilaku welas asih yang merupakan sintesa *theory of planned behaviour*, teori *self compassion* dan teori *mindfulness*, yang diperoleh melalui review literatur, observasi, survey, wawancara dan NFGDT (*Nominal Focused Group Discussion Technique*). Kedua, dilakukan uji coba modul pengembangan perilaku welas asih pada dokter umum, jenis penelitiannya adalah *quasi experimental* dengan rancangan *non equivalent control group designs*. Dilakukan pada 34 orang dokter umum di 34 Puskesmas Kabupaten Jombang yang dibagi menjadi 2 kelompok, yaitu 17 orang dokter umum yang diberikan perlakuan dan 17 orang dokter umum sebagai kontrol. Pengukuran dilakukan pada dimensi kognitif, afektif dan perilaku welas asih dengan menggunakan instrumen kuesioner, radiesthesia dan foto aura.

Pengembangan perilaku welas asih berpengaruh pada dimensi kognitif welas asih dokter umum, namun tidak berpengaruh pada dimensi afektif dan dimensi perilaku welas asih dokter umum. Namun pada hasil pengukuran dengan radiesthesia dan dengan foto aura mempunyai kemiripan pola pada sebaran data statistik dan dari kesan-kesan yang dikumpulkan pada akhir sesi perlakuan I didapatkan data responden, 75 % merasa sangat puas, 18,6 % merasa puas dan 6,4 % merasa biasa. Selain itu didapatkan 87,5 % peserta merasa mendapatkan suatu pemahaman baru mengenai welas asih dalam hubungan antara dokter dengan pasien.

Kata kunci : kognitif, afektif, perilaku welas asih, radiesthesia, dan foto aura.

## **ABSTRACT**

### **COMPASSIONATE BEHAVIORAL DEVELOPMENT OF GENERAL PRACTITIONERS TO PATIENTS IN JOMBANG DISTRICT PUBLIC HEALTH CENTER**

Ade Armada Sutedja

Medical disputes arising between doctors and patients, about 80% triggered by lack of communication. Communications relating to compassionate behavior, then do compassionate behavioral development general practitioners to patients.

The study was conducted in 2 stages, first with descriptive observational type, producing a module of developing compassionate behavior which is synthesis of theory of planned behavior, self compassion theory and mindfulness theory, obtained through literature review, observation, survey, observation, interview and NFGDT (Nominal Focused Group Discussion Technique). Second, the experimental module of compassionate behavior development for general practitioners is conducted, the research type is quasi experimental with non equivalent control group designs. Conducted on 34 general practitioners in 34 Puskesmas Jombang District divided into 2 groups, namely 17 general practitioners who were given treatment and 17 general practitioners as a control. Measurements were performed on cognitive, affective and behavioral compassionate dimensions using questionnaires, radhiesthesia and aura images.

The development of compassionate behavior has an influence on the cognitive dimension of compassionate general practitioner, but has no influence on the affective dimension of compassion and on the dimensions of compassionate behavior of general practitioners. However, on the results of measurement with radieshesia and with aura images have similar pattern on the distribution of statistical data and from the impression collected at the end of the treatment session I obtained the respondent data, 75% feel very satisfied, 18.6% feel satisfied and 6.4% Ordinary. In addition, 87.5% of participants felt that they received a new understanding of compassion in the relationship between physicians and patients.

**Keywords: cognitive, affective, compassionate behavior, radiesthesia, and aura images.**

Disetujui Promotor

Prof.Dr.H.Jusuf Irianto, Drs.M.Com